

So erreichen Sie uns

Rendsburg

Am Holstentor 16
24768 Rendsburg
Telefon (0 43 31) 69 63-0
Ansprechpartnerin
Regina Nüske (Teamleitung)

Sprechstunde nach Terminvereinbarung

Dienstag von 13.30 Uhr bis 16.30 Uhr

Anmeldezeiten Rendsburg

Montag bis Donnerstag: 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr
Freitag: 8.00 Uhr bis 13.00 Uhr

Eckernförde

Schleswiger Straße 33
24340 Eckernförde
Telefon (0 43 51) 89 31 10

Sprechstunde nach Terminvereinbarung

Anmeldezeiten Eckernförde

Montag bis Freitag: 9.00 Uhr bis 13.00 Uhr
Montag bis Donnerstag: 14.00 Uhr bis 16.00 Uhr

info@diakonie-rd-eck.de

Spenden

Als Diakonisches Werk verstehen wir unsere Arbeit als Dienst an und mit den Menschen.

Wir wollen Ansprechpartner für Menschen sein, die Hilfe benötigen. Denn Diakonie bedeutet für uns gelebte Nächstenliebe.

In enger Zusammenarbeit mit dem Land Schleswig-Holstein, dem Kreis und den Städten Rendsburg und Eckernförde, sowie den Kirchenkreisen erfüllen wir gemeinnützige und mildtätige Aufgaben.

Unser Angebot Ämterlotsen steht allen Menschen zur Verfügung, die Hilfe bei Amtsbesuchen benötigen.

Wenn Sie dieses Projekt unterstützen möchten, spenden Sie:

Spendenkonto

Förde Sparkasse
IBAN: DE32 2105 0170 1003 5512 05
BIC: NOLADE21KIE
Verwendungszweck: Ämterlotsen

Träger

Diakonisches Werk des Kirchenkreises
Rendsburg-Eckernförde
gemeinnützige GmbH

www.diakonie-rd-eck.de

Stand: August 2020



Ämterlotsen

Hilfe bei Behördengängen

Was machen Ämterlotsen/Ämterlotsinnen?

Behördenbesuche stellen für viele Menschen nicht selten eine Hürde dar:

- Ämterlotsen und Ämterlotsinnen begleiten Betroffene bei ihren Behördengängen.

Das Ausfüllen von Anträgen ist nicht immer leicht:

- Ämterlotsen und Ämterlotsinnen helfen bei der Vorbereitung und Antragsstellung.

Es gibt eine Flut von Antragsformularen:

- Der Ämterlotse und die Ämterlotsin sind feste Ansprechpartner, die als Vermittler zwischen Behördenmitarbeiter/-in und Antragssteller/-in fungieren.

Aber: Ämterlotsen und Ämterlotsinnen bieten keine Rechtsberatung. Bei Bedarf vermitteln wir Sie an die zuständigen Stellen.

Wie wir arbeiten

Das Projekt Ämterlotsen wurde im Jahr 2006 vom Diakonischen Werk des Kirchenkreises Rendsburg-Eckernförde ins Leben gerufen.

Alle unsere Ämterlotsen/Ämterlotsinnen arbeiten ehrenamtlich.

Sie sind umfassend geschult und verfügen über langjährige Erfahrung mit Antragsstellungen.

Der Ämterlotse und die Ämterlotsin haben gute Kontakte zum Jobcenter, zur Bundesagentur für Arbeit, zu den städtischen Ämtern und anderen Behörden.

Sollten Sie Hilfe und Beratung bei der Antragsstellung oder beim Ausfüllen von Formularen benötigen, wenden Sie sich gern an uns.

Wir sind für Sie da.

Die Begleitungen sind grundsätzlich kostenlos und absolut vertraulich.

Sie erhalten nach telefonischer oder persönlicher Anmeldung kurzfristig einen Termin.

Weitere Angebote

Das Diakonische Werk des Kirchenkreises Rendsburg-Eckernförde bietet Beratung in vielen Lebenslagen.

Hier ein kurzer Überblick

- Betreuung und Begleitung von Menschen mit Unterstützungsbedarf
- Hilfen im besonderen Notfall bei Familien mit Kindern
- Notunterkunft für Wohnungs- und Obdachlose
- Suchtberatung
- Schuldner- und Insolvenzberatung
- Schwangerschaftsberatung
- Sozialberatung