

So erreichen Sie uns

Ansprechpartnerin für den Bereich Rendsburg

Frau Regina Nüske (Teamleitung)

Rendsburg

Am Holstentor 16
24768 Rendsburg
Telefon (0 43 31) 69 63-0

Offene Sprechstunde

Dienstag von 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr

Anmeldezeiten Rendsburg

Montag bis Donnerstag: 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Freitag: 8.00 Uhr bis 13.00 Uhr

Ansprechpartnerin für den Bereich Eckernförde

Frau Kerstin Ossenberg-Engels (Teamleitung)

Eckernförde

Saxtorfer Weg 18a
24340 Eckernförde
Telefon (0 43 51) 89 31 10

Offene Sprechstunde

Dienstag von 15:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Anmeldezeiten Eckernförde

Montag bis Freitag: 9.00 Uhr bis 13.00 Uhr
Montag bis Donnerstag: 14.00 Uhr bis 16.00 Uhr

info@diakonie-rd-eck.de

Spenden

Als Diakonisches Werk verstehen wir unsere Arbeit als Dienst an und mit den Menschen.

Wir wollen Ansprechpartner für Menschen sein, die Hilfe benötigen. Denn Diakonie bedeutet für uns gelebte Nächstenliebe.

In enger Zusammenarbeit mit dem Land Schleswig-Holstein, dem Kreis und den Städten Rendsburg und Eckernförde, sowie den Kirchenkreisen erfüllen wir gemeinnützige und mildtätige Aufgaben.

Unser Angebot Ämterlotsen steht allen Menschen zur Verfügung, die Hilfe bei Amtsbesuchen benötigen.

Wenn Sie dieses Projekt unterstützen möchten, spenden Sie:

Spendenkonto

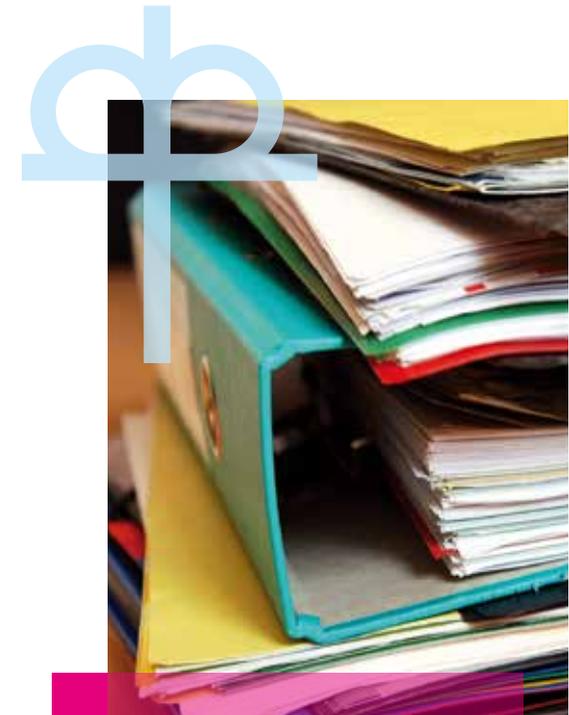
Sparkasse Mittelholstein
IBAN DE83 2145 0000 0000 0343 64
BIC NOLADE21RDB
Verwendungszweck: Ämterlotsen

Träger

Diakonisches Werk des Kirchenkreises
Rendsburg-Eckernförde
gemeinnützige GmbH

www.diakonie-rd-eck.de

Stand: April 2018



aboutpixel.de © Bruno

Ämterlotsen

Hilfe bei Behördengängen

Was machen Ämterlotsen/Ämterlotsinnen?

Behördenbesuche stellen für viele Menschen nicht selten eine Hürde dar:

- Ämterlotsen und Ämterlotsinnen begleiten Betroffene bei ihren Behördengängen.

Das Ausfüllen von Anträgen ist nicht immer leicht:

- Ämterlotsen und Ämterlotsinnen helfen bei der Vorbereitung und Antragsstellung.

Es gibt eine Flut von Antragsformularen:

- Der Ämterlotse und die Ämterlotsin sind ein fester Ansprechpartner, der als Vermittler zwischen Behörden- mitarbeiter/-in und Antragssteller/-in fungiert.

Aber: Ämterlotsen und Ämterlotsinnen bieten keine Rechtsberatung. Bei Bedarf vermitteln wir Sie an die zuständigen Stellen.

Wie wir arbeiten

Das Projekt Ämterlotsen wurde im Jahr 2006 vom Diakonischen Werk des Kirchenkreises Rendsburg-Eckernförde ins Leben gerufen.

Alle unsere Ämterlotsen/Ämterlotsinnen arbeiten ehrenamtlich.

Sie sind umfassend geschult und verfügen über langjährige Erfahrung mit Antragsstellungen.

Der Ämterlotse und die Ämterlotsin haben gute Kontakte zum Jobcenter SGB II, zur Bundesagentur für Arbeit, zu den städtischen Ämtern und anderen Behörden.

Sollten Sie Hilfe und Beratung bei der Antragsstellung oder beim Ausfüllen von Formularen benötigen, wenden Sie sich gern an uns.

Wir sind für Sie da.

Die Begleitungen sind grundsätzlich kostenlos und absolut vertraulich.

Sie erhalten nach telefonischer oder persönlicher Anmeldung kurzfristig einen Termin.

Weitere Angebote

Das Diakonische Werk des Kirchenkreises Rendsburg-Eckernförde bietet Beratung in vielen Lebenslagen.

Hier ein kurzer Überblick

- Betreuung, Begleitung alter, kranker oder behinderter Menschen
- Hilfen im besonderen Notfall bei Familien mit Kindern
- Notunterkunft für Wohnungs- und Obdachlose
- Warme Mahlzeiten (Montag bis Freitag) von der „Rendsburger Tafel“
- Suchtberatung
- Schuldner- und Insolvenzberatung
- Schwangerschaftsberatung
- Betreuung bei sexuellem Missbrauch