

## So erreichen Sie uns

### **Ansprechpartnerin für den Bereich Rendsburg**

Frau Regina Nüske (Teamleitung)

### **Rendsburg**

Am Holstentor 16  
24768 Rendsburg  
Telefon (0 43 31) 69 63-0

### **Offene Sprechstunde**

Dienstag von 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr

### **Anmeldezeiten Rendsburg**

Montag bis Donnerstag: 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Freitag: 8.00 Uhr bis 13.00 Uhr

### **Ansprechpartnerin für den Bereich Eckernförde**

Frau Kerstin Ossenberg-Engels (Teamleitung)

### **Eckernförde**

Saxtorfer Weg 18a  
24340 Eckernförde  
Telefon (0 43 51) 89 31 10

### **Offene Sprechstunde**

Dienstag von 15:00 Uhr bis 16:00 Uhr

### **Anmeldezeiten Eckernförde**

Montag bis Freitag: 9.00 Uhr bis 13.00 Uhr  
Montag bis Donnerstag: 14.00 Uhr bis 16.00 Uhr

[info@diakonie-rd-eck.de](mailto:info@diakonie-rd-eck.de)

## Spenden

Als Diakonisches Werk verstehen wir unsere Arbeit als Dienst an und mit den Menschen.

Wir wollen Ansprechpartner für Menschen sein, die Hilfe benötigen. Denn Diakonie bedeutet für uns gelebte Nächstenliebe.

In enger Zusammenarbeit mit dem Land Schleswig-Holstein, dem Kreis und den Städten Rendsburg und Eckernförde, sowie den Kirchenkreisen erfüllen wir gemeinnützige und mildtätige Aufgaben.

Unser Angebot Ämterlotsen steht allen Menschen zur Verfügung, die Hilfe bei Amtsbesuchen benötigen.

Wenn Sie dieses Projekt unterstützen möchten, spenden Sie:

### **Spendenkonto**

Sparkasse Mittelholstein  
IBAN DE83 2145 0000 0000 0343 64  
BIC NOLADE21RDB  
Verwendungszweck: Ämterlotsen

### **Träger**

Diakonisches Werk des Kirchenkreises  
Rendsburg-Eckernförde  
gemeinnützige GmbH

[www.diakonie-rd-eck.de](http://www.diakonie-rd-eck.de)

Stand: April 2018



aboutpixel.de © Bruno

## Ämterlotsen

Hilfe bei Behördengängen

## Was machen Ämterlotsen/Ämterlotsinnen?

Behördenbesuche stellen für viele Menschen nicht selten eine Hürde dar:

- Ämterlotsen und Ämterlotsinnen begleiten Betroffene bei ihren Behördengängen.

Das Ausfüllen von Anträgen ist nicht immer leicht:

- Ämterlotsen und Ämterlotsinnen helfen bei der Vorbereitung und Antragsstellung.

Es gibt eine Flut von Antragsformularen:

- Der Ämterlotse und die Ämterlotsin sind ein fester Ansprechpartner, der als Vermittler zwischen Behörden- mitarbeiter/-in und Antragssteller/-in fungiert.

**Aber:** Ämterlotsen und Ämterlotsinnen bieten keine Rechtsberatung. Bei Bedarf vermitteln wir Sie an die zuständigen Stellen.

## Wie wir arbeiten

Das Projekt Ämterlotsen wurde im Jahr 2006 vom Diakonischen Werk des Kirchenkreises Rendsburg-Eckernförde ins Leben gerufen.

Alle unsere Ämterlotsen/Ämterlotsinnen arbeiten ehrenamtlich.

Sie sind umfassend geschult und verfügen über langjährige Erfahrung mit Antragsstellungen.

Der Ämterlotse und die Ämterlotsin haben gute Kontakte zum Jobcenter SGB II, zur Bundesagentur für Arbeit, zu den städtischen Ämtern und anderen Behörden.

Sollten Sie Hilfe und Beratung bei der Antragsstellung oder beim Ausfüllen von Formularen benötigen, wenden Sie sich gern an uns.

Wir sind für Sie da.

**Die Begleitungen sind grundsätzlich kostenlos und absolut vertraulich.**

Sie erhalten nach telefonischer oder persönlicher Anmeldung kurzfristig einen Termin.

## Weitere Angebote

Das Diakonische Werk des Kirchenkreises Rendsburg-Eckernförde bietet Beratung in vielen Lebenslagen.

### Hier ein kurzer Überblick

- Betreuung, Begleitung alter, kranker oder behinderter Menschen
- Hilfen im besonderen Notfall bei Familien mit Kindern
- Notunterkunft für Wohnungs- und Obdachlose
- Warme Mahlzeiten (Montag bis Freitag) von der „Rendsburger Tafel“
- Suchtberatung
- Schuldner- und Insolvenzberatung
- Schwangerschaftsberatung
- Betreuung bei sexuellem Missbrauch